


«26» 02 2021 г

Утверждаю:
Директор МАУ «СПШ №4» г. Улан-Удэ
«СПШ №4» г. Улан-Удэ
С.В. Федотов



ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
Муниципального автономного учреждения «Спортивная школа №4» г. Улан-Удэ

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неполный объем информации, предоставленной на сайте	Размещение актуальной информации на сайте организации	В течение года	Инструктор-методист	Своевременное освещение предстоящих и прошедших мероприятий	2021 г.
Отсутствие своевременного реагирования на обращения граждан, поданные на сайте организации	Обеспечение бесперебойного функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг	В течение года	Инструктор-методист	Обеспечение своевременного реагирования на обращения граждан и направление соответствующего ответа	2021 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие оборудования для проведения технических тренировок	Составление сметы и закупка инвентаря, согласно требованиям федеральных	Апрель 2021	Директор	-	-

по спортивному ориентированию	стандартов спортивной подготовки по видам спорта				
Отсутствие процедуры подготовки лыжных трасс в отдаленных районах города (пп.Восточный, Звездный)	Составление сметной документации и подготовка технического задания для подготовки лыжных трасс в отдаленных районах города (пп.Восточный, Звездный)	По мере необходимости в течение года	Директор	-	-
Недостаточное количество лыжного инвентаря для спортсменов групп ТЭ	Составление сметы и закупка инвентаря, согласно требованиям федеральных стандартов спортивной подготовки по видам спорта	Октябрь 2021	Директор	-	-
Недостаточное количество мячей для проведения тренировочного процесса по волейболу	Составление сметы и закупка инвентаря, согласно требованиям федеральных стандартов спортивной подготовки по видам спорта	Май 2021	Директор	-	-
Отсутствие собственного транспорта для выездов на соревнования и тренировки из отдаленных районов г.Улан-Удэ (ПП.Восточный, Звездный)	Составление смет, заключение договоров и резервирование средств на автоперевозки	По мере необходимости в течение года	Директор	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					

Повышение доступности услуг для инвалидов	Ходатайство в УФКИС	Дата подачи 01.05.20	Директор	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Мониторинг удовлетворенности посетителей и родителей доброжелательностью и вежливостью работников организации	Анкетирование	В течение года	Инструктор-методист		Регулярно раз в квартал
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Мониторинг удовлетворенности посетителей и родителей качеством условий осуществления физкультурно-спортивной деятельности	Анкетирование	В течение года	Инструктор-методист	Разработка и утверждение Порядка изучения мнения посетителей и родителей спортсменов МАУ «СШ №4» г. Улан-Удэ о качестве оказания услуг в сфере физической культуры и спорта	Февраль 2021